Garage **Glättli**
HITTNAU

Kundendienstberater/In 80-100%

Die Garage Glättli AG ist ein Familienunternehmen mit 10 Mitarbeitenden im Zürcher Oberland. Wir vertreten die Marken Subaru, KIA und sind Mitglied von le Garage. Unser wichtigstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden durch eine seriöse, effiziente und kundenorientierte Arbeitsleistung.

Die persönliche Begleitung der Kunden/Innen durch den gesamten Serviceprozess, von der Terminvereinbarung, dem Kundenempfang, bis hin zur persönlichen Fahrzeugrückgabe ist Ihre Passion und ein Garant für hohe Kundenzufriedenheit. Sie repräsentieren unseren Betrieb nach aussen und prägen massgeblich das Bild, das der Kunde/ die Kundin von uns und unserer Garage hat.

Kundendienstberater/In

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung der Kundschaft bei Werkstattaufträgen
- Terminvereinbarung sowie Fahrzeugannahme und -übergabe
- Planung und Koordination der Arbeitsaufträge
- Bearbeitung, Beratung und Information der Kostenvoranschläge
- Bearbeitung und Abklärungen von Garantie- und Versicherungsfällen
- Fakturierung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung im Automobilbereich
- Als sehr kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit können Sie gut auf Ihr Gegenüber eingehen und besitzen gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sie bringen unternehmerisches Denken sowie gute EDV-Anwenderkenntnisse mit
- Sie teilen unsere Leidenschaft für die Automobilbranche und verfügen über entsprechendes Fachwissen

Unser Angebot:

Sie finden bei uns eine neue Herausforderung mit spannenden Aufgaben und vielem mehr:

- eine langfristige Unternehmensperspektive
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- modernste EDV Hilfsmittel
- ein kleines, kollegiales und motiviertes Team
- 6 Wochen Ferien im Jahr
- gute Sozialleistungen, faire Anstellungsbedienungen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen.
Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Garage Glättli AG
Isikerstrasse 2
8335 Hittnau
www.garage-glaettli.ch

Kontaktperson:
Daniel Glättli
Tel: 043 288 60 30
mail: buchhaltung@garage-glaettli.ch